

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en samenwerkingen van FlowFactors. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

FlowFactors biedt inzichten in persoonlijke en teamdynamiek op basis van onze ervaring en de BG5-methodiek. Wij streven ernaar om elke deelnemer in zijn of haar unieke kracht te zetten. De diensten worden op maat aangeboden en kunnen variëren per klant en situatie. In sommige gevallen kan het nodig zijn om een externe partner in te schakelen, dit gebeurt altijd in overleg.

3. Vertrouwelijkheid en Privacy

Wij behandelen alle verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het leveren van onze diensten. FlowFactors conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

4. Afspraken en Annuleringen

- Individuele afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet.
- Team afspraken kunnen tot 14 werkdagen van tevoren kosteloos worden verzet.
- In geval van overmacht zoeken wij in overleg naar een passende oplossing.
- Wanneer we voor een afspraak een externe locatie boeken, worden de kosten hiervan apart gefactureerd. Bij annulering proberen we de locatie kosteloos te annuleren. Eventuele resterende kosten rekenen we aan de klant door.
- Bij annulering behouden wij het recht om de volledige kosten in rekening te brengen.
- FlowFactors doet altijd haar uiterste best om afspraken volgens planning uit te voeren. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat wij niet anders kunnen dan een afspraak te annuleren of te verplaatsen. In dat geval nemen we zo snel mogelijk contact op om in overleg een nieuwe datum vast te stellen. Bij annulering vanuit FlowFactors brengen we alleen de tot dan toe gemaakte kosten in rekening.

5. Betaling

- Voor de start van de opdracht dient een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te worden voldaan. De resterende 50% dient te worden betaald na afronding van de volledige opdracht.
- Aanbetalingen zijn niet terugvorderbaar, tenzij anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij te late betaling behouden wij het recht om een herinnering te sturen en bij aanhoudende niet-betaling administratiekosten in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

- FlowFactors levert inzichten en adviezen op basis van de BG5-methodiek. De toepassing hiervan is de verantwoordelijkheid van de deelnemer of organisatie.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade voortvloeiend uit het gebruik van onze diensten.

7. Eigendom van rapporten en adviezen

De rapporten, verslagen en adviezen die FlowFactors voor een klant opstelt, blijven eigendom van FlowFactors, tenzij anders schriftelijk is afgesproken. De klant mag deze gebruiken voor eigen intern gebruik. Het delen, publiceren of op een andere manier gebruiken van deze documenten voor externe doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van FlowFactors.

8. Vermelding als referentie

We vinden het fijn om te laten zien voor welke organisaties we hebben gewerkt. Daarom mogen we de naam en het logo van uw organisatie en in grote lijnen de werkzaamheden die we voor u hebben uitgevoerd (online) delen. Dit doen we uitsluitend om onze ervaring en expertise te illustreren, nooit om vertrouwelijke details openbaar te maken.

9. Wijzigingen in Voorwaarden

FlowFactors behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij zullen onze klanten hierover tijdig informeren.

10. Contact

Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via welkom@flowfactors.nl.

Bedrijfsgegevens

FlowFactors

Vestigingsadres: murciastraat 4, 6663NG Lent

KvK-nummer: 95837086

BTW-nummer: NL867332335B01

Versie: juni 2025