

PRIVACY VERKLARING

1. Inleiding

Bij FlowFactors vinden we het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we hiermee omgaan. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

2. Wie zijn wij?

FlowFactors

Vestigingsadres: Murciastraat 4, 6663NG Lent

KvK-nummer: 95837086

BTW-nummer: NL867332335B01

E-mail: welkom@flowfactors.nl

Website: www.flowfactors.nl

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je contact met ons hebt of gebruikmaakt van onze diensten, verwerken we een aantal persoonsgegevens. Dit gebeurt alleen als dit nodig is voor onze dienstverlening, communicatie of administratie.

We verzamelen onder andere:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam)
- Gegevens die je met ons deelt voor analyses en adviezen (o.a. geboortegegevens)
- Factuur- en betaalgegevens
- Eventuele feedback en evaluatieformulieren
- Automatisch verzamelde gegevens (zoals bijv. cookies) voor website analyse en het verbeteren van de gebruikerservaring.

4. Doeleinden van verwerking

Wij doen dit alleen voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je te kunnen opnemen;
- Voor het plannen en uitvoeren van onze diensten en rapporten;
- Om facturen te versturen en betalingen te verwerken;
- Om onze dienstverlening te verbeteren;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Bewaartermijn

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, tenzij er een wettelijke verplichting geldt om gegevens langer te bewaren. In de praktijk betekent dit:

- Contact- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
- Gegevens van deelnemers aan trainingen/sessies: maximaal 2 jaar na afloop van het traject
- Ingevulde evaluaties: maximaal 1 jaar
- Websitegegevens via cookies: volgens de instellingen van de cookieprovider.

6. Delen van gegevens

We verkopen je gegevens nooit aan derden. Wel delen we gegevens als dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren, bijvoorbeeld met:

- Administratie- & boekhoud partners
- Softwareleveranciers (zoals ons CRM- of planningssysteem)
- Externe trainers of coaches die betrokken zijn bij jouw traject

Met deze partijen maken we afspraken om je gegevens te beschermen, en we werken alleen samen met betrouwbare partners.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- In te zien welke gegevens we van je hebben
- Je gegevens te laten corrigeren als ze niet kloppen
- Je gegevens te laten verwijderen als dat mag volgens de wet
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Je toestemming in te trekken als je die eerder hebt gegeven
- Gegevens over te laten dragen aan een andere partij

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur ons dan een bericht via welkom@flowfactors.nl

8. Beveiliging van gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Denk aan beveiligde verbindingen (SSL), beveiligde systemen en toegang tot gegevens alleen door bevoegde medewerkers.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen indien nodig. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

10. Contact

Heb je vragen over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, of wil je een klacht indienen? Neem gerust contact met ons op via welkom@flowfactors.nl. Kom je er met ons niet uit, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Versie: juni 2025